

ДОГОВОР № от
на оказание платных медицинских услуг

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» (ГБУ РО «ЦП и Б со СПИД»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной Стороны, и (ФИО) _____, _____ (число, месяц, год рождения), паспорт серия _____ № _____, выдан _____, дата выдачи _____, проживающий (ая) по адресу _____, именуемая(ый) в дальнейшем «Потребитель» (Заказчик), с другой Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору «Исполнитель» предоставляет «Потребителю» (Заказчику) медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией от 15.08.2018 г. № ЛО-61-01-006603 на осуществление медицинской деятельности согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее - Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а «Потребитель» (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги. Перечень медицинских услуг, оказываемых «Потребителю» (Заказчику) в соответствии с настоящим Договором, определяется в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Основные понятия:

1.2. «Основные понятия» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором»;

- 1.3. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

1.4. «Потребитель» (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора «Исполнитель»:

 - ознакомил Потребителя (Заказчика) с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736);
 - ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;

- уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- ознакомил Потребителя (Заказчика) о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организаций, включая почтовый или электронный адрес;
- ознакомил Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний/ рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, может снизить ее качество, повлечь невозможность ее завершения в срок или

отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика).

1.5. Подписав настоящий Договор, «Потребитель» (Заказчик) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему

1.6. Срок ожидания медицинских услуг, предусмотренных пунктом 1.1. настоящего Договора – не более 30 календарных дней после подписания настоящего Договора при условии, что «Потребитель» (Заказчик) оплатил стоимость услуг в соответствии с условиями 2. Договора.

1.7. Сроки, указанные в пункте 1.6. настоящего Договора, могут быть увеличены или уменьшены, если в процессе оказания медицинских услуг появятся обстоятельства, влияющие на увеличение или уменьшение срока, указанного в пункте 1.6. настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Потребитель» (Заказчик) обязан:

- 2.1. «Потребитель» (заказчик) обязан:
 - 2.1.1. оплатить предоставленные «Исполнителем» медицинские услуги, перечень которых указан в Приложении №1, согласно Прейскуранту цен (тарифов), и в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора.
 - 2.1.2. подписать информированное добровольное согласие «Потребителя» или его законного представителя на получение медицинской услуги;
 - 2.1.3. отказаться в период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков;
 - 2.1.4. в случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) «Исполнителя», уведомить последнего об этом в письменной форме или дать соответствующую расписку.
 - 2.1.5. соблюдать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на территории «Исполнителя», внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности;
 - 2.1.6. соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.

2.2. «Исполнитель» обязан:

- 2.2.1. ознакомить «Потребителя» (Заказчика) со своей Лицензией или ее заверенной копией;
 - 2.2.2. согласовать с «Потребителем» (Заказчиком) характер и объем обследования его здоровья;
 - 2.2.3. оказать «Потребителю» платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых «Потребителю»

(Заказчику) платных медицинских услуг, согласно п. 1.1. настоящего Договора, качество которых соответствует современным достижениям медицинской науки, и не может быть ниже стандартов качества медицинской помощи, если они установлены для субъекта РФ, где оказываются услуги. В случае отсутствия стандартов, качество услуг не может быть ниже, чем обычно применяемые в современной медицине;

2.2.4. предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни «Потребителя» (Заказчика), при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы;

2.2.5. немедленно извещать «Потребителя» о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.2.6. предупредить «Потребителя» (Заказчика), в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые «Исполнитель» не вправе оказывать без согласия «Потребителя» (Заказчика), в противном случае «Исполнитель» обязан возместить «Потребителю» (Заказчику) стоимость данных услуг;

2.2.7. в случае если Лицензия «Исполнителя» не позволяет ему осуществлять производство тех услуг, необходимость которых выявились в процессе диагностики «Потребителя» (Заказчика), «Исполнитель» может предложить (направить) «Потребителя» (Заказчика) в другую медицинскую организацию;

2.2.8. уведомить «Потребителя» (Заказчика) о том, что находящиеся на лечении граждане обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации.

2.2.9. поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории при оказании медицинских услуг и требовать того же от «Потребителя» (Заказчика);

2.2.10. вести учет услуг, оказанных «Потребителю» (Заказчику);

2.2.11. вести медицинскую документацию и отчетность, касающуюся результатов обследования «Потребителя», в установленном законодательством РФ порядке;

2.2.12. хранить медицинскую отчетность, касающуюся результатов обследования «Потребителя» (Заказчика), в установленные законом и нормативными актами порядок и сроки;

2.2.13. обеспечить режим конфиденциальности при обращении «Потребителя» (Заказчика) за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с общепринятыми требованиями, направленными на сохранение врачебной тайны;

2.2.14. в полном объеме информировать «Потребителя» (Заказчика), его законного представителя о выявленном результате обследования с учетом согласия «Потребителя» (Заказчика) на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством;

2.2.15. в течение трех дней с момента письменного требования предоставить (при необходимости, выслать почтой) «Потребителю», его законному представителю заверенные копии требуемых документов, касающихся результатов обследования «Потребителя» (Заказчика) и исполнения настоящего Договора;

2.2.16. уважительно и гуманно относиться к «Потребителю» (Заказчику);

2.2.17. передавать сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями центрального банка Российской Федерации (при предоставлении платных медицинских услуг иностранным гражданам).

2.3. Обязательства одной Стороны дают другой Стороне право требовать исполнения этих обязательств в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством. Если есть основания полагать, что обязательства не исполняются должным образом, то такое требование может быть заявлено Стороной, считающей, что обязательства другой Стороной нарушены в письменном виде и направляет другой Стороне. Если это требование не удовлетворено в течение трех дней с момента его получения другой Стороной, возникает конфликт, разрешаемый в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.4. «Потребитель» имеет право:

2.4.1. Назначить законного представителя для представления своих интересов, выписав для этого надлежащим образом оформленную у нотариуса доверенность;

2.4.2. Получить по требованию и в доступной форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. На получение информации об используемых при оказании услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях и др.

2.4.3. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.4. На выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги.

2.4.5. Требовать возврата уплаченной Потребителю (Заказчиком) суммы при отказе учреждения от исполнения договора или оказании медицинских услуг ненадлежащего качества.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых «Потребителю» (Заказчику) согласно п.п. 2.1. настоящего Договора, составляет _____ рублей ____ коп. (_____
(прописью)).

3.2. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту цен (тарифов) на платные медицинские услуги, действующему на момент заключения настоящего Договора, и остается неизменной в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия «Потребителя» (Заказчика) с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без согласия Потребителя (Заказчика), Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору.

3.4. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора.

3.5. Оплата производится «Потребителем» (Заказчиком) в безналичном порядке путем перечисления соответствующей денежной суммы через POS-терминал, наличными денежными средствами в Сбербанке России или другом банке, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» в российских рублях, по выбору Потребителя (Заказчика).

3.6. Оплата медицинских услуг производится «Потребителем» (Заказчиком) в порядке 100 % предоплаты до начала оказания Услуг.

3.7. После оплаты медицинских услуг «Потребителю» (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

4. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до исполнения Сторонами всех обязательств. Сроки, установленные законодательными и нормативными актами РФ, под которые подпадают условия настоящего Договора, выполняются Сторонами в соответствии с законодательством и нормативными актами РФ.

4.2. Сроки, которые не регулируются действующим законодательством и нормативными правовыми актами РФ, но установлены настоящим Договором, действуют в соответствии с настоящим Договором.

5. КОНФЛИКТЫ

5.1. Если одна из Сторон считает, что выполнила обязательства по Договору, а другая не выполнила, и при этом соблюдены условия раздела 2 настоящего Договора, - возникает конфликт, разрешаемый в соответствии с настоящим разделом.

5.2. Конфликты, решаются путем переговоров, в случае не достижение цели, которой является решение конфликта, устраивающее обе Стороны, разрешение конфликта осуществляется в судах общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Обращения (жалобы) Исполнителю направляются «Потребителем» (Заказчиком) в письменной форме следующими способами:

- На почтовый адрес Исполнителя для доставки письменных обращений: 344116, г. Ростов-на-Дону, ул. Кулагина, 7А.

- На адрес электронной почты Исполнителя: rostaid@aaanet.ru

- На почтовый адрес Учредителя для доставки письменных обращений: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-ой Конной Армии, 33.

- На адрес электронной почты Учредителя: minzdrav@donland.ru

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью «Потребителя» (Заказчика) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению «Исполнителем» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. «Исполнитель» не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления «Потребителем» (Заказчиком) неполной информации о своем здоровье.

6.4. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение «Потребителем» (Заказчиком) условий настоящего Договора.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае форс-мажорных обстоятельств.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Любая Договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Настоящий Договор расторгается в случае отказа «Потребителя» (Заказчика) после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ «Потребителя» (Заказчика) от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется «Исполнителю». «Исполнитель» информирует «Потребителя» (Заказчика) о расторжении настоящего Договора по инициативе «Потребителя» (Заказчика), при этом «Потребитель» (Заказчик) оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные «Исполнителем» расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по обоюдному согласию Сторон, оформленному в письменном виде. Все дополнения и изменения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

В случае, если настоящий Договор заключается между «Исполнителем» и Заказчиком в пользу «Потребителя», то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», второй у Заказчика, третий у «Потребителя».

8.3. Неотъемлемые части Договора:

• Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (Приложение 1).

8.4. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем, Потребитель либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте). При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

В случае выбора способа получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением.

Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок, содержащих сведения о состоянии здоровья после получения платных услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях и др. информация, на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Потребителем (Заказчиком) без взимания дополнительной платы.

9. Реквизиты и подписи Сторон

«Исполнитель» государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД»	«Потребитель» (Заказчик)
Юридический адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского, 91 Почтовый адрес: 344116, г. Ростов-на-Дону, ул. Кулагина, 7А Банковские реквизиты: ИНН 6163028388 КПП 616301001 Министерство финансов (ГБУ РО «ЦП и Б со СПИД») л/с 20806002200 Р/сч 03 224 643 600 000 005 800 в ОТДЕЛЕНИЕ РОСТОВ- НА-ДОНУ БАНКА РОССИИ/УФК по Ростовской области г.Ростов-на-Дону Номер единого казначейского счета: 40102810845370000050 БИК 016015102 ОКПО 33318556 e-mail: spidunet@aaanet.ru тел. (863) 263-32-01	
_____ / _____ / М.П.	Потребитель (Заказчик) _____ / _____ /

Приложение №1
к договору № _____ от _____
на оказание платных медицинских услуг

Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во предоставляемых услуг	Цена за ед, руб.	Стоимость, руб.
1.				
2.				
3.				
4.				
Итого:				

Исполнитель

«Потребитель» (Заказчик)

_____ /
М.П.

/

_____ /